

→ Udg  
copie G. Rondélli



Monsieur le Maire d'ARS SUR MOSELLE  
1 PLACE FRANKLIN ROOSEVELT  
57130 ARS SUR MOSELLE

Nos réf. : JMF/CR  
Affaire suivie par : J.M. FISCHBACH  
Tél. : 03.87.34.44.03  
Objet : Déploiement généralisé des compteurs évolués  
sur votre territoire

Metz, le 12 septembre 2024

Monsieur le Maire,

J'ai le plaisir de vous informer que le déploiement généralisé des compteurs évolués d'électricité sera initié sur le territoire d'ARS SUR MOSELLE à compter de novembre 2024 au bénéfice de la collectivité et des clients<sup>1</sup>.

La pose des compteurs sera réalisée par des prestataires accrédités par réséda, soigneusement sélectionnés. Près de 2 845 compteurs sont concernés sur votre commune.

Au cours du déploiement, une attention particulière sera portée à l'information des clients au travers de multiples supports (courrier personnalisé, site web, brochures...) afin d'expliquer clairement les étapes de l'opération de pose, de rassurer sur la sécurité et la protection des informations personnelles, tout en répondant aux questions les plus fréquentes. La présentation des bénéfices pratiques pour les clients et les collectivités en matière d'offres et de services sera également au cœur des explications.

Ce dispositif d'informations est complété par un numéro d'appel non surtaxé, accessible dès maintenant au :



APPEL NON SURTAXÉ

<sup>1</sup> Le déploiement est rendu obligatoire par les directives européennes 2006/32/CE & 2009/72/CE, la loi du 10 février 2000 relative à la modernisation et au développement du service public de l'électricité, l'article L322-8 du Code de l'énergie et l'article 29 de la loi de transition énergétique du 17 août 2015

réséda, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, est une entreprise de service public qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. réséda assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.

Plusieurs brochures à destination des collectivités et des clients (avant et après pose) ont été réalisées et sont jointes à ce courrier. Vous y trouverez l'essentiel des informations à connaître sur cette opération de déploiement.

L'ensemble des équipes techniques de réséda et moi-même restons bien entendu à votre disposition pour répondre à vos questions.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations distinguées.

J.M. FISCHBACH  
Directeur Général



P.J. : 3 brochures

Copie : M. Dimitri CARBONNET d'EUROMETROPOLE DE METZ

réséda, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, est une entreprise de service public qui développe, exploite et entretient le réseau électrique. réséda assure également pour tous les clients, quel que soit leur fournisseur, le relevé des compteurs, les interventions techniques et le dépannage.